

# ПРАВИЛА пользования банковской картой ОАО Банк «Кузнецкий»

## Общие положения

1. Банковская карта ОАО Банк «Кузнецкий» позволяет:
  - осуществлять операции по снятию наличных денег в банкоматах и ПВН (пунктах выдачи наличных);
  - осуществлять безналичные операции по оплате товаров/услуг
2. Вместе с картой держателю передается запечатанный конверт с ПИН-кодом. Запрещается хранить ПИН вместе с картой. При получении карты поставьте свою подпись в предназначенном для этого поле на оборотной стороне карты.
3. Не передавайте карту другому лицу. Никому и ни при каких обстоятельствах не раскрывайте свой ПИН-код.
4. В случаях утраты, хищения карты для приостановления операций немедленно обратитесь в Банк по телефону: **(495) 232-37-23** (круглосуточно); **(841-2) 23-18-56, 8-800-100-6410** в рабочие дни с 8.30 до 19.00, в субботу с 8.30 до 17.00. Затем предоставьте в Банк письменное заявление.

### ***Помните:***

1. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода, карта блокируется по сообщениям безопасности.
2. Если по какой-то причине не забрали предложенные деньги из банкомата в течение 30 секунд, то они автоматически возвращаются внутрь банкомата. В такой ситуации Вам необходимо обратиться в Банк.
3. Если вы снимаете деньги в банкомате, принадлежащем другому банку, с вашего счета, кроме запрошенной суммы, будет взята комиссия.

## Правила пользования банкоматом

1. Вставьте вашу пластиковую карту в банкомат магнитной полосой вниз (как показано внизу ячейки для приема карты). Для проведения операций используйте клавиатуру или кнопки с правой и левой стороны монитора.
2. Далее следуйте указаниям банкомата:
  - Выберите русский язык (нажатием кнопки напротив слова «Русский»);
  - Введите секретный ПИН-код;
  - Выберите нужную вам операцию: выдача наличных, лимит по счету, платежи, подключение услуги.
  - Если вы хотите получить информацию о доступных средствах на вашем счете, выполняйте последовательно следующие операции: «лимит по счету», «допустимый лимит».
  - Если вы хотите снять наличные средства со счета, выполняйте следующие операции: «выдача наличных», выберите необходимую вам сумму, указанную на экране банкомата. Если вам нужна другая сумма, наберите ее с помощью клавиатуры после нажатия клавиши «Другая».
  - Если все операции выполнены правильно, банкомат возвращает Вам карту; после этого запрошенную сумму денег.