

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ №__ДОУ/24

г. Пенза

«__» _____ 2024 г.

Публичное акционерное общество Банк «Кузнецкий», именуемое в дальнейшем – «Оператор», в лице Директора по развитию розничного бизнеса и информационных технологий Желтухина Виталия Викторовича, действующего на основании доверенности № 04ДС14/24 от 09.01.2024 г., с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем – «Получатель», в лице _____, действующей на основании Устава, с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Получатель поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по переводу денежных средств в валюте Российской Федерации от физических лиц (далее – Плательщики) в пользу Получателя в качестве оплаты за жилищно-коммунальные услуги в соответствии с условиями Договора.

1.2. Отношения между Получателем и Плательщиками регулируются отдельными договорами между ними и не входят в предмет настоящего Договора.

2. Обязанности Оператора

2.1. Оператор обязан осуществлять переводы денежных средств Плательщиков в пользу Получателя на основании платежного документа, форма которого представлена в Приложении № 1 к Договору.

2.2. Оператор обязан осуществлять переводы денежных средств на расчетный счет Получателя в соответствии с условиями Договора.

2.3. Оператор обязан осуществлять переводы денежных средств Плательщиков в пользу Получателя в офисах и терминалах самообслуживания Оператора.

2.4. Оператор оставляет за собой право изменять список офисов и адреса терминалов самообслуживания без предварительного согласования с Получателем. Сведения о действующих офисах и местах расположения терминалов самообслуживания, осуществляющих переводы денежных средств, доступны на Web-сайте по адресу www.kuzbank.ru.

2.5. Оператор вправе без согласования и уведомления Получателя, привлекать банковских платежных агентов и/или других операторов по переводу денежных средств для осуществления деятельности, указанной в п.1 Договора.

2.6. Оператор обязан рассматривать претензии Получателя, предусмотренные пунктом 3.2. настоящего Договора, на предмет ее обоснованности в течение 5 (Пять) рабочих дней с даты поступления.

2.7. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить размер платы за услуги (комиссионного вознаграждения), установленный в пункте 5.3. настоящего Договора. Об изменении размера платы за услуги (комиссионного вознаграждения) Оператор информирует Получателя не позднее, чем за 30 календарных дней до даты вступления соответствующих изменений в силу, путем направления письменного уведомления в адрес Получателя, указанный в разделе 8 настоящего Договора.

2.8. Оператор обязан организовать работу по переводу денежных средств в срок не позднее 14 календарных дней с момента подписания обеими сторонами настоящего Договора.

3. Обязанности Получателя

3.1. Письменно сообщать Оператору об изменении наименования: организационно-правовой формы; реорганизации; изменении банковских реквизитов; смене руководителя и/или главного бухгалтера; смене юридического и/или почтового адреса не позднее дня, в котором произошло указанное изменение.

3.2. Обеспечить контроль за правильностью и полнотой перевода денежных средств Оператором, указанных в пункте 1.1 Договора. В случае если при выверке расчетов будут выявлены какие-либо несоответствия в суммах, Получатель незамедлительно в письменной форме ставит в известность об этом Оператора.

3.3. Возвращать денежные средства, ошибочно зачисленные Оператором на счет Получателя, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня самостоятельного обнаружения или получения письменного уведомления от Оператора.

3.4. Предоставить базу данных Плательщиков, структура, формат и технические характеристики которой приведены в Приложении № 3 к настоящему Договору, и своевременно до даты рассылки платежных документов Плательщикам обновлять сведения, содержащиеся в ней, на электронный адрес reestr@kuzbank.ru.

4. Порядок осуществления перевода денежных средств

4.1. Перевод денежных средств осуществляется на основании платежного документа по форме, указанной в Приложении № 1, либо данных, предоставленных Плательщиком и однозначно идентифицирующих перевод в пользу Получателя.

4.2. На платежном документе по форме Приложения № 1 или в данных, предоставленных Плательщиком, должны быть указаны: адрес Плательщика, лицевой счет, период оплаты, сумма к оплате.

4.3. В процессе осуществления перевода денежных средств на платежном документе проставляется оттиск печати кассы Оператора, указывается дата перевода денежных средств и ставится подпись кассового работника.

4.4. В подтверждение осуществления перевода денежных средств кассовый работник выдает Плательщику чек-ордер.

4.5. Факт осуществления перевода денежных средств Плательщиком посредством терминала самообслуживания подтверждается выдачей им соответствующего документа (чека-ордера), форма которого содержит следующие данные: наименование и реквизиты Получателя, адрес Плательщика, лицевой счет, период оплаты, сумма к оплате, дата, время проведения операции, а также место нахождения терминала самообслуживания.

5. Порядок расчётов

5.1. Все суммы денежных средств, принятых для перевода Оператором в пользу Получателя, перечисляются на расчётный счёт Получателя не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления их Оператору по следующим реквизитам:

ИНН _____, КПП _____, р/счет _____ в _____,
к/с № _____, БИК _____ - жилищно-коммунальные услуги.

5.2. При осуществлении переводов, принятых от физических лиц денежных средств в адрес Получателя платежное поручение может быть заполнено на общую сумму. Поступившие на счет Получателя переводы денежных средств от Плательщиков учитываются в полном объеме.

5.3. Размер платы за услуги (комиссионное вознаграждение), оказываемые Оператором в соответствии с Договором взимается с Плательщика, согласно действующих Тарифов Оператора. Комиссионное вознаграждение НДС не облагается.

5.4. Реестр принятых Оператором переводов денежных средств передается Получателю по форме Приложения № 2 в электронном виде не позднее следующего рабочего дня после дня осуществления перевода денежных средств по электронному адресу: _____

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственности за не перечисление Получателю в установленные Договором сроки принятых платежей при несообщении/несвоевременном сообщении Получателем Оператору об изменении реквизитов, указанных в настоящем Договоре.

6.3. За ненадлежащее и/или несвоевременное выполнение Получателем пункта 3.3. настоящего Договора, Оператор вправе потребовать, а Получатель обязан уплатить пени в размере 0,1 % от суммы, ошибочно зачисленной на счет Получателя, за каждый день просрочки.

6.4. При наступлении форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий, аварий, пожаров, массовых беспорядков, повреждений линий связи, забастовок, военных действий, противоправных и

иных действий третьих лиц, вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих исполнению обязательств по Договору), а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору. Исполнение обязанностей Оператора по Договору приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется после прекращения их действия.

6.5. Обязанность по получению согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных и передачу их Оператору несет Получатель в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Дополнительные условия

7.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует по «31» декабря 2024 года.

7.2. Действие Договора продлевается автоматически каждый раз на следующий календарный год, если от Сторон не поступает уведомления о прекращении действия Договора.

7.3. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление другой Стороне не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты расторжения Договора.

7.4. В случае обращения кредитора (ов) Оператора в арбитражный суд с заявлением о признании Оператора банкротом, либо введения в отношении Оператора одной из досудебных процедур банкротства, предусмотренных ФЗ «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций», либо отзыва у Оператора лицензии, Получатель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

7.5. В указанных выше случаях Оператор обязуется оформить с Получателем акт взаимной сверки задолженности.

7.6. Дополнения и изменения к условиям Договора подлежат оформлению дополнительными соглашениями (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором), которые будут являться неотъемлемой частью Договора и иметь с ним равную юридическую силу, в случае подписания их уполномоченными представителями Сторон.

7.7. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Получателя, второй – у Оператора.

8. Адреса и платежные реквизиты сторон

Оператор: Публичное акционерное общество Банк «Кузнецкий»

Юридический адрес: 440000, Пензенская обл., г. Пенза, ул. Красная, 104

Почтовый адрес: 440000, Пензенская обл., г. Пенза, ул. Красная, 104, тел. 8 800 100 64 10

ИНН 5836900162, БИК 045655707, к/с 301018102000000000707 в отделении Пенза Волга-Вятского главного управления ЦБ РФ по Пензенской области.

Получатель: Общество с ограниченной ответственностью «КоммуналСервис»

Юридический адрес: _____

Почтовый адрес: _____

ИНН _____, КПП _____, р/счет _____ в _____,
к/с _____, БИК _____.

От Оператора:

Директор по развитию РБ и ИТ

От Получателя:

Директор

_____/В.В. Желтухин/

_____/_____/

Образец платежного документа (квитанция)

Форма реестра принятых Оператором переводов денежных средств со сведениями по оплате Плательщиков

DT	Date	Дата платежа	Not Null
Alias	C(12)	Уникальный Алиас. Присваивается банком.	Not Null
LS	C(20)	ЛС (любой длины от 1 до 20) символов. БЕЗ лидирующих нулей.	Not Null
ELS	C(10)	Единый ЛС в системе ГИС ЖКХ	Null
IGKU	c(13)	Идентификатор жилищно- коммунальных услуг	Null
IPD	c(18)	Идентификатор платежного до кумента	Null
AMT	Money n(12,2)	Сумма платежа	Not Null
POPL	C(30)	Период оплаты	Null
ADRFlag	N(1)	0 – адрес не используется 1 – использовать короткий единый адрес 2 – использовать длинный адрес с разбивкой по полям	Not Null
ADR	C (150)	Единый Адрес	Null
CITY	C(30)	Город	Null
YPESTREET	C(15)	Тип улицы	Null
STREET	C(50)	Улица	Null
HOUSE	C(10)	Номер дома	Null
FLAT	C(10)	Номер квартиры	Null
Name1	C(120)	Значение из выпадающего списка или нестандартного заполняемого текстового поля	Null
Name2	C(120)	Значение из выпадающего списка или нестандартного заполняемого текстового поля	Null

Name3	C(120)	Значение из выпадающего списка или нестандартного заполняемого текстового поля	Null
GVS1Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
GVS1	N(9,0)	Текущие показания Сч.ГВС1	Null
GVS1NAME	C(30)	Название Сч.ГВС1	Null
GVS1LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.ГВС1	Null
GVS2Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
GVS2	N(9,0)	Текущие показания Сч.ГВС2	Null
GVS2NAME	C(30)	Название Сч.ГВС2	Null
GVS2LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.ГВС2	Null
GVS3Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
GVS3	N(9,0)	Текущие показания Сч.ГВС3	Null
GVS3NAME	C(30)	Название Сч.ГВС3	Null
GVS3LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.ГВС3	Null
HVS1Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
HVS1	N(9,0)	Текущие показания Сч.ХВС1	Null
HVS1NAME	C(30)	Название Сч.ХВС1	Null
HVS1LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.ХВС1	
HVS2Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
HVS2	N(9,0)	Текущие показания Сч.ХВС2	Null
HVS2NAME	C(30)	Название Сч.ХВС2	Null
HVS2LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.ХВС2	Null
HVS3Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
HVS3	N(9,0)	Текущие показания Сч.ХВС3	Null
HVS3NAME	C(30)	Название Сч.ХВС3	Null
HVS3LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.ХВС3	Null
ELE1Flag	N(1)	Признак использования счетчика	Not Null

		0 – не используется 1 – используется	
ELE1	N(9,0)	Текущие показания Сч.Эл.Энергии1	Null
ELE1NAME	C(30)	Название Сч.Эл.Энергии1	Null
ELE1LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.Эл.Энергии1	Null
ELE2Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
ELE2	N(9,0)	Текущие показания Сч. Эл.Энергии2	Null
ELE2NAME	C(30)	Название Сч. Эл.Энергии2	Null
ELE2LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч. Эл.Энергии2	Null
ELE3Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
ELE3	N(9,0)	Текущие показания Сч. Эл.Энергии3	Null
ELE3NAME	C(30)	Название Сч. Эл.Энергии3	Null
ELE3LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч. Эл.Энергии3	Null
CNTR1Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
CNTR1	N(9,0)	Текущие показания Сч.1	Null
CNTR1NAME	C(30)	Название Сч.1	Null
CNTR1LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.1	Null
CNTR2Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
CNTR2	N(9,0)	Текущие показания Сч.2	Null
CNTR2NAME	C(30)	Название Сч.2	Null
CNTR2LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.2	Null
CNTR3Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
CNTR3	N(9,0)	Текущие показания Сч.3	Null
CNTR3NAME	C(30)	Название Сч.3	Null
CNTR3LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.3	Null
CNTR4Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
CNTR4	N(9,0)	Текущие показания Сч.4	Null
CNTR4NAME	C(30)	Название Сч.4	Null
CNTR4LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.4	Null

CNTR5Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
CNTR5	N(9,0)	Текущие показания Сч.5	Null
CNTR5NAME	C(30)	Название Сч.5	Null
CNTR5LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.5	Null
CNTR6Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
CNTR6	N(9,0)	Текущие показания Сч.6	Null
CNTR6NAME	C(30)	Название Сч.6	Null
CNTR6LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.6	Null
ROWID	C(20)	Уникальный номер платежа	Not Null

- 1) Передача выходных файлов (реестров) осуществляется не позднее следующего рабочего дня после дня осуществления перевода денежных средств.
- 2) Имя сформированных файлов:
– **ALIAS_INN_KOM_DDMMYY.dbf**, где: ALIAS - уникальный Алиас, INN – ИНН Получателя, KOM – вид услуги, DDMMYY – день оплаты.
- 3) Тип сформированного файла – **DBF**.

Приложение № 3
к Договору об оказании услуг № __ ДОУ/24
от «__» _____ 2024 г.

Образец структуры входных файлов базы данных задолженностей абонентов, необходимых для приема переводов физических лиц

Alias	C(12)	Уникальный Алиас. Присваивается банком.	Not Null
LS	C(20)	ЛС (любой длины от 1 до 20) символов. БЕЗ лидирующих нулей.	Not Null
ELS	C(10)	Единый ЛС в системе ГИС ЖКХ	Null
IGKU	c(13)	Идентификатор жилищно-коммунальных услуг	Null
IPD	c(18)	Идентификатор платежного документа	Null
RecipFlag	N(1)	RecipFlag Признак меняющегося Получателя 0 – получатель всегда один с реквизитами по умолчанию 1 – реквизиты получателей разные	Not Null
TAG	N(20)	Признак выбора доп.информации о получателе в доп. Таблице, если в поле RecipFlag установлено значение 1	Null
ADRFlag	N(1)	0 – адрес не используется 1 – использовать короткий единый адрес 2 – использовать длинный адрес с разбивкой по полям	Not Null
ADR	C(150)	Единый Адрес	Null
CITY	C(30)	Город	Null
YPESTREET	C(15)	Тип улицы	Null

STREET	C(50)	Улица	Null
HOUSE	C(10)	Номер дома	Null
FLAT	C(10)	Номер квартиры	Null
SUMM	Money / n(12,2)	Сумма начислений	Null
POPL	C(30)	Период оплаты	Null
GVS1Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
GVS1	N(9,0)	Текущие показания Сч.ГВС1	Null
GVS1NAME	C(30)	Название Сч.ГВС1	Null
GVS1LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.ГВС1	Null
GVS2Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
GVS2	N(9,0)	Текущие показания Сч.ГВС2	Null
GVS2NAME	C(30)	Название Сч.ГВС2	Null
GVS2LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.ГВС2	Null
GVS3Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
GVS3	N(9,0)	Текущие показания Сч.ГВС3	Null
GVS3NAME	C(30)	Название Сч.ГВС3	Null
GVS3LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.ГВС3	Null
HVS1Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
HVS1	N(9,0)	Текущие показания Сч.ХВС1	Null
HVS1NAME	C(30)	Название Сч.ХВС1	Null
HVS1LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.ХВС1	Null
HVS2Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
HVS2	N(9,0)	Текущие показания Сч.ХВС2	Null
HVS2NAME	C(30)	Название Сч.ХВС2	Null
HVS2LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.ХВС2	Null
HVS3Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
HVS3	N(9,0)	Текущие показания Сч.ХВС3	Null
HVS3NAME	C(30)	Название Сч.ХВС3	Null
HVS3LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.ХВС3	Null
ELE1Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
ELE1	N(9,0)	Текущие показания Сч.Эл.Энергии1	Null
ELE1NAME	C(30)	Название Сч.Эл.Энергии1	Null
ELE1LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.Эл.Энергии1	Null
ELE2Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
ELE2	N(9,0)	Текущие показания Сч. Эл.Энергии2	Null

ELE2NAME	C(30)	Название Сч. Эл.Энергии2	Null
ELE2LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч. Эл.Энергии2	Null
ELE3Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
ELE3	N(9,0)	Текущие показания Сч. Эл.Энергии3	Null
ELE3NAME	C(30)	Название Сч. Эл.Энергии3	Null
ELE3LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч. Эл.Энергии3	Null
CNTR1Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
CNTR1	N(9,0)	Текущие показания Сч.1	Null
CNTR1NAME	C(30)	Название Сч.1	Null
CNTR1LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.1	Null
CNTR2Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
CNTR2	N(9,0)	Текущие показания Сч.2	Null
CNTR2NAME	C(30)	Название Сч.2	Null
CNTR2LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.2	Null
CNTR3Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
CNTR3	N(9,0)	Текущие показания Сч.3	Null
CNTR3NAME	C(30)	Название Сч.3	Null
CNTR3LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.3	Null
CNTR4Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
CNTR4	N(9,0)	Текущие показания Сч.4	Null
CNTR4NAME	C(30)	Название Сч.4	Null
CNTR4LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.4	Null
CNTR5Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
CNTR5	N(9,0)	Текущие показания Сч.5	Null
CNTR5NAME	C(30)	Название Сч.5	Null
CNTR5LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.5	Null
CNTR6Flag	N(1)	Признак использования счетчика 0 – не используется 1 – используется	Not Null
CNTR6	N(9,0)	Текущие показания Сч.6	Null
CNTR6NAME	C(30)	Название Сч.6	Null
CNTR6LAST	N(9,0)	Предыдущие показания Сч.6	Null

Передача входящего файла осуществляется ежемесячно до __ числа

1) Передача входящего файла осуществляется ежемесячно до __ числа.

2) Имя сформированного файла – **ALIAS_INN_kom_mmyu.dbf**, где: ALIAS - уникальный Алиас, INN – ИНН Получателя, kom – вид услуги, mm – месяц формирования базы плательщиков, yy – год формирования базы плательщиков.

3) Тип сформированного файла – **DBF**.