



**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
БАНК «КУЗНЕЦКИЙ»**

---

**УТВЕРЖДЕНО**

**Правлением ПАО Банк «Кузнецкий»  
Протокол № 112 от «02» декабря 2025 г.**

**Вступает в действие  
с «10» декабря 2025 г.**

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «KUZBANK-ОНЛАЙН»  
В ПАО БАНК «КУЗНЕЦКИЙ»**

**Версия 4.0.  
г. Пенза  
2025 г.**

## 1. Термины и определения

Термины и определения, применяемые в тексте настоящих Правил, используются в следующем значении:

**Аутентификация** - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк с использованием системы «Kuzbank-онлайн». Аутентификация в системе осуществляется по логину и паролю;

**Банк** – публичное акционерное общество Банк «Кузнецкий»;

**База данных Банка России** – сформированная Банком России база данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента или с согласия Держателя Карты, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием, которая содержит сведения, относящиеся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершении противоправных действий, и используемая для проверки Операций на соответствие Признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, установленным Банком России.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – оказание Банком услуг по предоставлению Клиенту через систему «Kuzbank-онлайн» возможности с помощью электронных документов:

- совершать операции с денежными средствами, находящимися на любых счетах, открытых на имя Клиента в любой момент действия Договора присоединения, а также до заключения Договора присоединения;

- совершать иные операции и действия, в случаях и порядке предусмотренных договором, заключенным Банком с Клиентом, а также перечнем операций, продуктов, видов счетов, по которым осуществляется ДБО, информации по Счетам, которую Клиент вправе получить с использованием ДБО (далее по тексту - Перечень). Перечень устанавливается Банком и размещается на официальном сайте.

По счетам вкладов, открытых на имя Клиента, предоставляется возможность совершения исключительно информационных операций (получение информации о текущем размере остатка средств, о размере процентной ставки, о сроке действия вклада, об операциях по вкладу за любой период времени, получение выписки по счету вклада), если видом вклада не предусмотрено иное. Вид вклада, по счету которого Банк предоставляет возможность совершения как информационных, так и иных операций, устанавливается Банком. Информация по виду вклада и перечню операций, совершаемых по счету вклада, помещается в Перечень, размещаемый на официальном сайте Банка;

**Договор банковского счета** – договор банковского счета, договор банковского вклада или Договор выпуска и обслуживания расчетных карт, определяющий отношения между Банком и Клиентом по открытию, ведению и закрытию счета;

**Договор присоединения (Договор)** - договор, заключенный между Банком и Клиентом, включающий в себя в качестве составных частей «Правила предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн» в ПАО Банк «Кузнецкий» и «Заявление о присоединении к Правилам предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн» в ПАО Банк «Кузнецкий», являющийся в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения;

**Заявление о присоединении к Правилам** - Заявление о присоединении к Правилам предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн» в ПАО Банк «Кузнецкий»;

**Клиент** - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, обладающее полной дееспособностью и имеющее в Банке открытый текущий счет и/или счет вклада, по Заявлению которого Банк предоставляет услугу дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн»;

**Код подтверждения** - известная только Клиенту уникальная последовательность цифровых символов и используемая Системой «Kuzbank-онлайн» для подтверждения проведения операции по счету Клиента. Минимальная сумма подтверждения устанавливается Приказом по Банку. Код подтверждения направляется Клиенту посредством отправки SMS-сообщения (СМС-пароль)/Push уведомления на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при регистрации в Системе «Kuzbank-онлайн». Код подтверждения является аналогом собственноручной подписи Клиента (далее - АСП);

**Компрометация Кода подтверждения** - утрата уверенности в том, что используемая Клиентом комбинация уникальных данных, необходимая для успешного завершения процедуры Аутентификации остается недоступным для ее использования третьими лицами.

К событиям, связанным с компрометацией Динамического пароля относятся, включая, но не ограничиваясь:

Разглашение Логина и/или возможность доступа третьих лиц к мобильному телефону (SIM – карте, принадлежащей Клиенту);

Иные обстоятельства прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к логину/паролю или SIM-карте Клиента неуполномоченных лиц.

**Логин** - уникальная последовательность символов, присваиваемая Клиенту при подключении к системе «Kuzbank-онлайн», и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в системе;

**Перевод без добровольного согласия клиента** – операция без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием, с учетом установленных Банком России признаков осуществления перевода денежных средств без согласия клиента (к которым в том числе относятся Переводы, осуществляемые в адрес Получателя), сведения о котором (или об ЭСП которого) совпадают с информацией, содержащейся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления Перевода без добровольного согласия клиента) (далее – перевод без добровольного согласия клиента).

**Пароль** - известная только клиенту алфавитно-цифровая последовательность символов, связанная с присвоенным Клиенту логином, и используемая для аутентификации Клиента в системе «Kuzbank-онлайн». Пароль выдается клиенту посредством СМС-сообщения на телефонный номер, указанный в Заявлении о присоединении к Правилам. Пароль впоследствии может быть изменен Клиентом;

**Правила** - Правила предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн» в ПАО Банк «Кузнецкий»;

**Программные средства** - программное обеспечение, с помощью которого осуществляется процедура формирования электронных документов, преобразования их в форму, препятствующую доступу к информации, содержащейся в них, третьим лицам, направления, обработки, проверки подлинности, указанных электронных документов, установленная настоящим договором;

**Система «Kuzbank-онлайн»** (сокращенно система ЧК)- система предназначена для электронного обмена информацией; получения информации и проведения расчетов клиентами Банка – физическими лицами посредством сети Internet;

**Средства доступа** – набор средств идентификации и аутентификации;

**Стороны** – Клиент и Банк;

**Счет** – счет Клиента, предусмотренный Банком для обслуживания в системе ДБО, открытый как до, так и после заключения Договора присоединения:

любой из счетов, открываемых Клиентом в Банке для проведения операций в соответствии с договором,

счет, к которому выпущена карта Банка для проведения по нему операций (кроме кредитной карты),

счет, открытый на имя Клиента для внесения, хранения и учета внесенных во вклад денежных средств;

**Технические средства** – телекоммуникационные средства, предназначенные для обмена электронными документами в системе «Kuzbank-онлайн»;

**Услуги** – услуги связи, коммунальные услуги и иные услуги, возможность оплаты которых предоставляет Система «Kuzbank-онлайн»;

**Электронный документ** (сокращенно ЭД) – документ, представленный в электронно-цифровой форме в согласованном между Сторонами формате, определяемом программными средствами создания этого документа, которым является:

- ✓ распоряжение на оплату услуг;
- ✓ распоряжение на перевод средств между своими счетами;
- ✓ платежное поручение;
- ✓ выписка по счету из Банка;
- ✓ сообщение свободного формата;
- ✓ запрос выписки;
- ✓ сообщение об отказе в осуществлении расчетной операции.

**Электронное средство платежа** - средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства Клиента, на которое Клиентом установлен Мобильный банк и им подключена опция, разрешающая получение таких уведомлений.

**Реквизиты перевода** - набор параметров (платежных реквизитов), необходимых для осуществления Перевода в рамках применяемых форм безналичных расчетов, используемых в целях зачисления Перевода Получателю. В состав Реквизитов Перевода при совершении Переводов с использованием Банковских карт входят Реквизиты ЭСП- Банковской карты, при осуществлении Переводов с использованием СБП –Идентификатор Клиента. В состав Реквизитов Перевода входят также сумма Перевода, информация о Банке, в котором открыт банковский счет Получателя, иная информация.

**АС ФИД-Антифрод** - автоматизированная система ФинЦЕРТ Банка России, предназначенная для выполнения норм Федерального закона от 27.06.2018 № 167-ФЗ в части создания, формирования и ведения базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без согласия клиента и обеспечения возможности получения операторами по переводу денежных средств, операторами платежных систем, операторами услуг платежной инфраструктуры данных из этой базы (База данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента).

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие «Правила предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн» в ПАО Банк «Кузнецкий» (далее – Правила) регулируют дистанционное безналичное расчетное обслуживание Клиента с использованием системы дистанционного обслуживания «Kuzbank-онлайн», позволяющей обеспечить проведение расчетных операций и осуществление денежных переводов.

2.2. Заключение Договора осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк Заявления о присоединении к Правилам на бумажном носителе, составленного по форме, содержащейся в Приложении №1 к Правилам. На момент заключения Договора Клиент должен обладать дееспособностью в полном объеме. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору

возникают с момента заключения Договора. Факт заключения Договора подтверждается отметкой Банка о принятии, проставляемой на Заявлении о присоединении к Правилам.

Не допускается заключение Договора в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав и обязанностей, принадлежащих Клиенту по Договору.

2.3. Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального Банка РФ и Правилами. В случае изменения законодательства Российской Федерации Правила, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации

2.4. Текст настоящих правил публикуется на информационных стендах и в папках с информацией, доступных для клиентов, в помещениях операционных касс вне кассового узла, дополнительных (операционных) офисах Банка, а также на странице Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.kuzbank.ru>. Клиент считается ознакомленным с Правилами/Перечнем, а также с изменениями в Правила/Перечень с даты, когда информация в местах ее размещения стала доступна Клиентам.

2.5. Информирование Клиента об изменении Правил, Тарифов происходит путем размещения такой информации на информационных стендах и в папках с информацией, доступных для клиентов, в помещениях операционных касс вне кассового узла, дополнительных (операционных) офисах Банка, а также на странице Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.kuzbank.ru>. Новая редакция Правил в полном объеме распространяется на всех Клиентов, подключенных к системе ДБО. Клиент, подключившийся к системе ДБО до введения новой редакции Правил, считается выразившим свое согласие на осуществление операций по системе ДБО при очередном входе в Систему, начиная с даты опубликования новой редакции Правил.

2.6. Прекращение действия настоящих Правил не влияет на юридическую силу и действительность ЭД, которыми Банк и Клиент обменивались до прекращения действия Правил.

2.7. Для реализации услуг, предусмотренных настоящими Правилами, Банк передает в пользование Клиенту логин и пароль для аутентификации в системе «Kuzbank-онлайн» посредством СМС-сообщения на телефонный номер, указанный в Заявлении о присоединении к Правилам или Заявлении на изменение параметров подключения.

2.8. Возможность направления Клиентом электронных документов по системе «Kuzbank-онлайн» в Банк, не исключает обязанности Банка по приему документов от данного Клиента, оформленных иным образом (в том числе переданных на бумажном носителе).

2.9. Стороны признают, что документы, подготовленные и переданные одной Стороной другой Стороне с помощью программного обеспечения Системы ЧК в соответствии со всеми процедурами аутентификации и подтверждения, предусмотренными настоящими Правилами, эквивалентны документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу наравне с документами, подписанными должностными лицами Сторон и скрепленными печатью.

2.10. ЭД порождает обязательства Сторон по соответствующему Договору банковского счета Клиента с Банком, в рамках которого составлен данный ЭД, если он надлежащим образом оформлен передающей Стороной и передан по согласованным каналам связи, а принимающей Стороной принят и подтвержден. Свидетельством того, что ЭД принят и подтвержден, является:

- в отношении ЭД, передаваемых Клиентом Банку – смена статуса состояния документа в процессе проведения между ними сеанса электронной связи с использованием Системы ЧК;
- в отношении ЭД, созданных Банком и предназначенных Клиенту – установление Клиентом сеанса электронной связи с Банком с использованием Системы ДБО.

2.11. Клиент оплачивает предоставляемые услуги в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции (далее – Тарифами) на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

2.12. Стороны признают используемые ими, в соответствии с настоящими Правилами, коды подтверждения достаточным для подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

2.13. Если в течение срока действия Договора присоединения Клиентом в Банке открывается новый Счет (Счета), Клиент вправе осуществлять операции по вновь открытому Счету с использованием системы ДБО, начиная с даты, следующей за датой открытия Счета.

2.14. При закрытии Клиентом какого-либо Счета, предусмотренного Банком для обслуживания в системе ДБО, Договор присоединения прекращает свое действие только в отношении закрытого Счета с даты его закрытия.

### **3. Правила и порядок работы в системе «Kuzbank-онлайн»**

3.1. Стороны признают, что ЭД Клиента в системе «Kuzbank-онлайн», сформированные с использованием правильного логина, пароля и кода подтверждения, считаются исходящими от Клиента и юридически приравниваются к документам, полученным от Клиента на бумажном носителе, в оформленном в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации виде.

3.2. Размер и порядок уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг в соответствии с Правилами устанавливаются Тарифами Банка. Клиент поручает Банку списывать без дополнительного распоряжения с любых Счетов (если не противоречит режиму соответствующего счета) Клиента в Банке комиссионное вознаграждение за услуги по настоящему Договору в соответствии с Тарифами Банка, что является заранее данным акцептом без ограничения по количеству расчетных документов, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора дистанционного банковского обслуживания, а также неотъемлемой и приоритетной частью договоров банковского счета (с изменениями и дополнениями) в российских рублях между Банком и Клиентом. В случае недостаточности средств на Счетах Клиента для списания комиссионного вознаграждения, Банк вправе производить частичное списание данных сумм в пределах имеющихся средств.

3.3. Банк имеет право не принимать к исполнению Заявление на присоединение к Правилам Клиента, заполненное неразборчиво, содержащее ошибки или не полностью заполненное, а также, если сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, содержатся в Базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляется на основании части 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе.

Клиент, получив в Банке согласно п.2.7. настоящих Правил необходимые средства для работы в системе «Kuzbank-онлайн», самостоятельно производит подключение к данной системе.

3.4. Клиент самостоятельно формирует ЭД для отправки в Банк, используя «Руководство пользователя системы «Kuzbank-онлайн»», подтверждает ЭД требуемым кодом подтверждения, и инициирует отправку данного ЭД в Банк.

3.5. Подтверждением того, что отправленные Клиентом сформированные им ЭД получены Банком, является смена статуса состояния документов в системе на статус «в обработке», а подтверждением того, что документ успешно прошел обработку и исполнен - статус «Оплачен».

3.6. Банк извещает клиента о совершенных с использованием системы ДБО операциях в порядке, предусмотренном п. 2.8. Общих условий открытия и работы банковских счетов и овердрафтов физических лиц.

3.7. Прием Клиентом сформированных Банком и предназначенных Клиенту ЭД, а также передача Банку созданных Клиентом ЭД производится исключительно по инициативе Клиента путем организации им сеанса электронной связи с Банком с использованием системы ДБО.

3.8. В процессе проведения сеанса электронной связи с использованием системы ЧК Клиент имеет возможность:

получить информацию о совершенных операциях по его Счетам в Банке (выписки по его Счетам в Банке) с приложением ЭД, являющихся основанием для совершения соответствующей операции;

получить информацию о текущих остатках средств на его Счетах в Банке;

передать в Банк созданные им ЭД;

получить информацию о статусах состояния, оговоренных в п.3.7. настоящих Правил, ЭД, переданных Клиентом в Банк.

ознакомиться с созданными Банком и предназначенными Клиенту ЭД и, при необходимости, сформировать копии этих ЭД на бумажных носителях.

3.9. При необходимости изменения персональных данных (фамилия, паспортные данные, номер мобильного телефона для отправки кода подтверждения) Клиент направляет в Банк Заявление на изменение параметров подключения к системе ЧК в соответствии с Приложением № 5 к настоящим Правилам (далее – «Заявление на изменение параметров подключения»). Банк вводит в действие новые параметры в указанные в заявлении на изменение параметров подключения сроки.

3.10. Банк имеет право не принимать к исполнению Заявление на изменение параметров подключения, заполненное неразборчиво, содержащее ошибки или не полностью заполненное.

3.11. Для исключения ошибок обработки ЭД Клиент должен заблаговременно направить в Банк все подписанные ЭД, а непосредственно перед началом периода ввода в действие новых параметров подключения получить из Банка подготовленные в его адрес ЭД.

3.12. Клиенту рекомендуется для обеспечения информационной безопасности при работе с системой «Kuzbank-онлайн» соблюдать следующие правила:

✓ не записывать пароли и другие параметры доступа на бумажных и иных носителях и оставлять их в общедоступных местах. Также не рекомендуется записывать или сохранять в незащищенных файлах информацию о паролях;

✓ при вводе логина/пароля пользоваться виртуальной клавиатурой, что позволяет обеспечить более высокий уровень защиты конфиденциальной информации во время работы в системе «Kuzbank-онлайн». Данная технология повышает степень защищенности вашего пароля от перехвата злоумышленниками;

✓ устанавливать сеанс электронной связи с Банком в течение дня с периодичностью 1 раз в 3 часа, с целью мониторинга операций по счету;

✓ Блокировать счета в системе «Kuzbank-онлайн» на время длительного отсутствия (отпуск, командировка при отсутствии необходимости в использовании системы).

3.13. Вся ответственность за конфиденциальность секретных данных (паролей и ключей) полностью лежит на их владельце.

3.14. Банк осуществляет обработку поступивших от Клиента в процессе сеанса электронной связи ЭД в порядке очередности их поступления в Банк с соблюдением действующего в РФ законодательства.

3.15. Банк обеспечивает возможность получения Клиентом сформированных Банком и предназначенных Клиенту ЭД, а также передачи Банку созданных Клиентом ЭД круглосуточно.

3.16. В случае блокировки пользователя, вследствие 3-х неудачных попыток ввода пароля Клиенту необходимо заполнить Заявление на разблокировку учетной записи пользователя (Приложение № 6 к настоящим Правилам).

#### **4. Порядок действий в случае компрометации ключей электронной подписи**

4.1. В случае утраты Клиентом Логина и/или Пароля и/или SIM-карты или наличия подозрений, что они стали известны/доступны третьим лицам, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк: по телефону или любым другим доступным ему способом.

При этом Клиент должен сообщить следующую информацию: ФИО Клиента и паспортные данные.

Фактом уведомления Банка Клиентом об утрате Логина и/или Пароля и/или SIM-карты или наличия подозрений, что они стали известны/доступны третьим лицам является предоставление в Банк Заявления на блокировку пользователя по форме Приложения № 4 к настоящим Правилам.

4.2. На основании полученной от Клиента информации, Банк незамедлительно прекращает доступ к учетной записи Клиента в систему «Kuzbank-онлайн» (блокирует учетную запись Клиента), немедленно приостанавливает обработку электронных документов.

4.3. Доступ Клиента в систему «Kuzbank-онлайн» может быть восстановлен путем предоставления Банком Клиенту нового Логина и/или пароля непосредственно в отделении Банка, либо путем разблокировки Логина непосредственно в отделении Банка, после оформления Заявления на разблокировку.

4.4. Банк начинает приём и обработку ЭД после получения Заявления на разблокировку и изменение логина/пароля, а также нового номера мобильного телефона, если ранее указанный был скомпрометирован.

## **5. Права и обязанности Банка**

5.1. Банк обязан обеспечить надлежащее функционирование web-сайта Банка (<https://portal.kuzbank.ru>), посредством которого предоставляются услуги в соответствии с настоящим Договором.

5.2. Банк обязан разрешить Клиенту доступ в систему «Kuzbank-онлайн» при условии, предоставления необходимых документов, и заключения настоящего Договора.

5.3. Банк обязан принимать к исполнению ЭД Клиента, переданные по системе «Kuzbank-онлайн», не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк ЭД, за исключением случаев выявления операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента. ЭД по внутренним и внешним переводам, поступившие от Клиента после 20 часов 00 минут московского времени, или не в рабочий день Банка, считаются полученными на следующий рабочий день Банка. ЭД по оплате Услуг принимаются Банком в день поступления их в Банк.

5.4. Банк обязан оповещать Клиента о полученных ЭД посредством смс-сообщений или push- уведомлений или иным способом согласно пункту 3.7. настоящих Правил.

5.5. Банк обязан консультировать Клиента по вопросам работы с системой «Kuzbank-онлайн» в рабочие часы Банка по телефону 8 (800) 200-64-10, а также принимать вопросы на адрес электронной почты: retail@kuzbank.ru.

5.6. Банк обязан хранить тайну по операциям Клиента, и предоставлять сведения по ним третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. Банк обязан прекратить, по письменному заявлению Клиента, обслуживание в системе «Kuzbank-онлайн», путем расторжения настоящего Договора.

5.8. Банк обязан вести электронные журналы протоколов сеансов связи с использованием системы «Kuzbank-онлайн», результатов проверки подлинности и авторства ЭД, архив принятых и отправленных ЭД в рамках настоящего Договора в течение пяти лет.

5.9. Банк обязан обеспечивать целостность, сохранность, архивов ЭД, протоколов работы подсистем системы «Kuzbank-онлайн».

5.10. Банк имеет право производить замену систем обработки, хранения и защиты информации. Банк обязан уведомить об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до назначенной замены, а Клиент обязан в соответствующий срок получить у Банка или приобрести за свой счет и ввести в эксплуатацию необходимые программно-технические средства.

5.11. Банк оставляет за собой право решения об отключении Клиента от системы, в случае нарушений со стороны Клиента правил проведения операций через систему, установленных настоящими Правилами, а также в случае задержки оплаты Клиентом банковских услуг в соответствии с тарифами Банка.

5.12. Банк имеет право отказать Клиенту в совершении операции в системе «Kuzbank-онлайн» в случае неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушения сроков ее совершения, несоответствия совершаемой операции действующему законодательству РФ, а также в случаях недостаточности денег на соответствующем счете для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую операцию.

5.13. Банк имеет право приостановить доступ к системе «Kuzbank-онлайн» или исполнение полученного ЭД в случаях если, по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения процедуры безопасности системы «Kuzbank-онлайн»; если сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, содержатся в Базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляется на основании части 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

5.14. Банк имеет право без дополнительного распоряжения Клиента производить списание с любого счета Клиента сумм вознаграждения Банка за услуги, оказанные средствами системы «Kuzbank-онлайн», согласно действующим в Банке Тарифам.

5.15. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы на обслуживание в системе «Kuzbank-онлайн», уведомив Клиента о предстоящем внесении изменений за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу средствами системы «Kuzbank-онлайн».

5.16. Банк имеет право в одностороннем порядке в любое время дополнять или сокращать Перечень, о чем Банк размещает информацию на своем официальном сайте за 10 календарных дней до вступления Перечня в силу.

5.17. Банк имеет право проводить временную остановку системы для смены программного обеспечения и проведения профилактических работ, с предварительным уведомлением Клиента за 5 (пять) календарных дней до назначенных событий средствами системы «Kuzbank-онлайн».

5.18. Банк имеет право производить модификацию системы «Kuzbank-онлайн», форматов ЭД, внедрять новые версии системы, и предоставлять их Клиенту за плату, предусмотренную действующими Тарифами Банка, с предварительным оповещением об этом Клиента, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления новых требований в силу.

5.19. Банк имеет право в одностороннем порядке, без уведомления Клиента, расторгнуть настоящий Договор, при условии, что в течение 4 (четырёх) месяцев Клиент не пользовался сервисом системы «Kuzbank-онлайн» (не производился вход в Систему).

5.20. Банк обязан в целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2011г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» осуществлять проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, до момента списания денежных средств Клиента (в случае совершения операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России), а по иным видам переводов – при приеме распоряжения Клиента к исполнению.

Контроль наличия признаков переводов денежных средств без добровольного согласия клиента осуществляется с учетом информации, содержащейся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления Переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, а также информации, полученной от эмитента электронного средства платежа в рамках

Платежной системы (если такой обмен информацией предусмотрен Правилами Платежной системы).

Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://www.cbr.ru>).

## **6. Права и обязанности Клиента**

6.1. Клиент обязан оплачивать услуги по обслуживанию в системе «Kuzbank-онлайн» в соответствии с действующими Тарифами Банка.

6.2. Клиент обязан сохранять в секрете от третьих лиц логин, пароль для доступа к системе «Kuzbank-онлайн», PIN-код для входа в мобильное приложение «Банк Кузнецкий», код подтверждения, а также ограничить доступ третьих лиц к своему мобильному телефону (SIM – карте) и не разглашать сведения, ставшие доступными ему при работе с системой, о средствах организации информационной безопасности.

6.3. Клиент обязан в случае утери (кражи) логина, пароля, мобильного телефона или SIM-карты, а также, при обнаружении случаев проведения операций по принадлежащему Клиенту счету, несанкционированных последним, либо при возникновении подозрения о том, что логин, пароль или SIM-карта, или PIN-код для входа в мобильное приложение «Банк Кузнецкий», или код подтверждения стали доступны третьим лицам незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, обратиться в Банк с требованием блокирования доступа к системе «Kuzbank-онлайн» с указанием причин блокировки:

- по телефонам 8 (800) 200-64-10;
- на адрес электронной почты [retail@kuzbank.ru](mailto:retail@kuzbank.ru);
- при личном визите в любое отделение Банка.

Либо намеренно три раза ввести неверный пароль, для автоматической блокировки пользователя.

6.4. При обращении по телефону Клиент обязан сообщить сотруднику Банка сведения о себе, а при личном визите Клиент обязан предъявить сотруднику Банка документ, удостоверяющий личность. Дальнейшая работа в системе возможна только после письменного заявления Клиента.

6.5. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет содержать в исправном рабочем состоянии технические и программные средства, на которых производится работа в системе «Kuzbank-онлайн» и обеспечить подключение к сети Интернет, а так же поддерживать вышеперечисленные средства в необходимой комплектации (Приложении № 3 к настоящим Правилам).

6.6. Клиент обязан периодически проверять соответствие банковских реквизитов в повторяющихся переводах и в «Перечне получателей платежей», проверять соответствие данных реквизитов с банковскими реквизитами получателей переводов.

6.7. Клиент обязан соблюдать правила работы в системе «Kuzbank-онлайн», которые указаны в п.3 настоящих Правил;

6.8. Клиент обязан в случае изменения номера мобильного телефона, на который приходят коды подтверждения, незамедлительно, но не позднее 1 (одного дня) с момента изменения номера мобильного телефона, обратиться в Банк с требованием блокирования доступа к системе «Kuzbank-онлайн» и далее обратиться в Банк с Заявлением на изменение параметров подключения (Приложение № 5 к настоящим Правилам).

6.9. В целях снижения риска хищения денежных средств с использованием системы «Kuzbank-онлайн» Клиенту требуется выполнять правила по обеспечению информационной безопасности согласно Приложения № 2 к настоящим Правилам.

6.10. Клиент имеет право пользоваться полным комплексом услуг системы «Kuzbank-онлайн» на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

6.11. Клиент имеет право давать Банку указания о приостановлении операций по своим счетам в системе «Kuzbank-онлайн», в порядке, предусмотренном пп. 6.3.-6.4. настоящих Правил;

6.12. Клиент имеет право менять пароль доступа к системе «Kuzbank-онлайн» по своему усмотрению, но не реже чем 1 (один) раз в 6 (шесть) месяцев.

6.13. Клиент вправе, при личном визите в Банк, запросить у Банка документы (квитанции) на бумажном носителе, подтверждающие совершение платежей, поступивших от Клиента по системе «Kuzbank-онлайн».

6.14. Клиент имеет право в системе «Kuzbank-онлайн» подать Заявление на установку/изменение лимита по счету/вкладу/карте, ограничивающего максимальную сумму одной операции по переводу денежных средств и (или) операций за определенный период времени (далее - лимит) в разрезе типов операций. В лимите не учитывается оплата услуг (мобильной связи и коммунальных платежей).

Срок рассмотрения Банком Заявления на установку/изменение лимита/лимитов по счету/вкладу/карте составляет не более 2 (двух) рабочих дней с даты направления Клиентом Заявления в Банк.

## **7. Взаимные права и обязанности сторон**

7.1. Стороны обязуются при проведении банковских операций руководствоваться правилами и требованиями, установленными настоящими Правилами.

7.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством), способы защиты информации, реализованные в используемом по настоящему договору программном обеспечении, обеспечивающем доступ в систему «Kuzbank-онлайн».

7.3. Стороны обязуются своевременно обрабатывать ЭД, полученные с использованием системы «Kuzbank-онлайн», при условии правильности заполнения реквизитов ЭД и правомочности кода подтверждения, с помощью которого был передан документ.

7.4. Стороны обязуются поддерживать системное время ПЭВМ, на которых функционирует система «Kuzbank-онлайн», в соответствии с текущим временем (время московское) с точностью до пяти минут. При этом в случае возникновения спорных вопросов о времени приема, переданных Клиентом в Банк ЭД определяющим временем, является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка, на которых функционирует данная система.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон.

8.3. Банк принимает необходимые меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом системы «Kuzbank-онлайн». Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

#### 8.4. Банк не несет ответственность:

- за ошибки, задержки или невозможность Клиента получить доступ в систему «Kuzbank-онлайн», мобильное приложение «Банк Кузнецкий», связанные с неисправностью оборудования Клиента;
- за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся в оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений;
- за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в системе «Kuzbank-онлайн», обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.);
- за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка;
- за последствия несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утере (краже) логина, пароля, SIM-карты или несвоевременного сообщения в Банк нового номера мобильного телефона, о неправильно произведенных операциях и о попытках несанкционированного доступа к системе «Kuzbank-онлайн» (либо о совершении такого доступа), либо о возникновении подозрения о том, что логин, пароль или SIM-карта, или PIN-код для входа в мобильное приложение «Банк Кузнецкий», или код подтверждения стали доступны третьим лицам.

8.5. Банк не несет ответственности за правомерность и содержание надлежащим образом оформленных Клиентом ЭД, а также за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных Клиентом.

8.6. Банк несет ответственность по настоящему Договору исключительно при наличии его вины.

8.7. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по дистанционным каналам обслуживания влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц. Банк не несет ответственности за нарушение конфиденциальности персональных данных Клиента, при их передаче посредством дистанционных каналов обслуживания, в том числе, вызванное утечкой информации непосредственно с персонального компьютера Клиента.

8.8. Клиент несет ответственность за несанкционированный доступ в систему «Kuzbank-онлайн» с использованием Логина, Пароля и/или кода подтверждения до момента блокировки Банком доступа Клиента к системе «Kuzbank-онлайн».

Стороны не несут ответственности перед другой Стороной за ущерб, возникший в результате разглашения или передачи третьей стороне этой другой Стороной логина, паролей доступа к системе «Kuzbank-онлайн», а так же мобильного телефона (SIM-карты).

8.9. В случае если Клиент незамедлительно после получения уведомления Банка о совершенной с использованием Системы операции и обнаружения, что данная операция была совершена без его добровольного согласия, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка соответствующего уведомления, не сообщил Банку о факте использования Системы без добровольного согласия Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами, совершенная операция и остаток денежных средств на счете считаются подтвержденными Клиентом и Банк вправе не рассматривать поступившие впоследствии возражения Клиента относительно операции, совершенной без его добровольного согласия.

### **9. Срок действия договора и порядок его расторжения**

9.1. Договор вступает в силу с момента приема Банком от Клиента надлежаще оформленного в соответствии с Правилами Заявления о присоединении к Правилам и проставления на нем Банком соответствующей отметки.

9.2. Договор действует до 31 декабря года, в котором Договор заключен. В случае если ни

одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора о своем намерении расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, действие Договора считается продленным на каждый следующий календарный год. Количество продлений срока действия Договора не ограничивается.

9.3. Договор досрочно может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по требованию одной из Сторон в следующем порядке:

9.3.1. В случае расторжения Договора по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора посредством направления сообщения по почтовому адресу, указанному Клиентом. Обязательства Банка по приему и исполнению Поручений с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.

9.3.2. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, последний лично либо посредством почтовой связи передает в Банк письменное Заявление о расторжении Договора по форме, установленной Банком в Приложении № 7 к настоящим Правилам. Подпись Клиента на Заявлении о расторжении Договора, переданном в Банк посредством почтовой связи, должна быть удостоверена нотариально либо иным, приравненным к нотариальному, способом. Договор считается расторгнутым с даты получения Банком Заявления о расторжении при условии отсутствия у Клиента обязательств по погашению перед Банком задолженности по Договору. При наличии указанных обязательств по погашению задолженности перед Банком Договор считается расторгнутым с момента исполнения обязанности по оплате указанной задолженности.

Все ЭД Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения Заявления о расторжении, подлежат исполнению Банком в соответствии с Правилами.

С момента получения Банком Заявления Клиента о расторжении Договора Банк прекращает прием и завершает исполнение ранее принятых ЭД Клиента, прекращает прием и завершает обработку принятых ранее сообщений.

9.4. Стороны пришли к соглашению, что действие Договора прекращается в случае, если Клиент не пользовался сервисом системы «Kuzbank-онлайн» (не производился вход в систему) в течении 4 (четырёх) месяцев, при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Договору. В указанном случае Банк не направляет Клиенту соответствующего уведомления о прекращении Договора.

9.5. Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

## **10. Особенности оказания услуг в рамках Договора при наличии признаков осуществления Перевода без добровольного согласия клиента.**

10.1. При выявлении признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а также при получении от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет Клиента или увеличения остатка электронных денежных средств Клиента Банк осуществляет действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.06.2011г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» в порядке и сроки, предусмотренные разделом 12 Общих условий открытия и работы банковских счетов и овердрафтов физических лиц.

Уведомление (информирование) Клиента в предусмотренных настоящим пунктом случаях осуществляется в соответствии с п. 12.10. Общих условий открытия и работы банковских счетов и овердрафтов физических лиц.

## **11. Прочие условия**

11.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору подлежат урегулированию путем переговоров, а при не достижении соглашения подлежат разрешению в судебных органах в

соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Во всем остальном, не оговоренном настоящим Договором, Стороны руководствуются иными заключенными соглашениями и действующим законодательством РФ.

11.3. Требование блокирования доступа к системе «Kuzbank-онлайн», поступившие в Банк в порядке установленном в п. 6.3., считается исходящим от Клиента и претензии за последствия блокирования Банком не принимаются.

11.4. В настоящий Договор включены следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 - Заявление о присоединении к Правилам;

Приложение № 2 – Правила безопасности пользователей системы «Kuzbank-онлайн»;

Приложение № 3 - Требования к программно-техническим средствам Клиента;

Приложение № 4 – Заявление на блокировку пользователя;

Приложение № 5 - Заявление на изменение параметров подключения к системе «Kuzbank-онлайн»;

Приложение № 6 – Заявление на разблокировку или смену логина и пароля в системе «Kuzbank-онлайн»;

Приложение № 7 – Заявление о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания в системе «Kuzbank-онлайн».

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о присоединении к правилам дистанционного банковского обслуживания**  
**«Kuzbank-онлайн» в ПАО Банк «Кузнецкий»**

\_\_\_\_\_ (полностью фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента)

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
(наименование документа, серия, номер, дата выдачи, кем выдан, КП)

Адрес регистрации (прописки): \_\_\_\_\_  
Адрес проживания: \_\_\_\_\_  
Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Правил предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн» в ПАО Банк «Кузнецкий» ИНН 5836900162, ОГРН 1125800000094, адрес: 440000, г. Пенза, ул. Красная 104 (далее – Правила) в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Я подтверждаю, что все положения Правил разъяснены мне в полном объеме, включая случаи повышенного риска согласно «Правилам безопасности пользователей системы «Kuzbank-онлайн», ответственность сторон, правила определения подсудности споров между сторонами, Тарифы ПАО Банк «Кузнецкий» и порядок внесения в Правила изменений и дополнений, и соглашаюсь на заключение Договора на указанных условиях.

Прошу предоставить мне доступ к системе дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн» (далее – ДБО «Kuzbank-онлайн») и обеспечить возможность ее использования для дистанционного банковского обслуживания в соответствии с условиями Правил и Перечнем, установленным Банком, со счетами, счетами вкладов, открытыми на мое имя в ПАО Банк «Кузнецкий» (далее – Банк).

Настоящим подтверждаю, что согласен получать от Банка СМС-сообщения на номер телефона, указанный в Заявлении-оферте на открытие банковского счета физического лица или в настоящем Заявлении, при выявлении операций осуществления переводов денежных средств без моего добровольного согласия согласно Федеральному закону от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и одновременное информирование по телефону. Банк не несет ответственности, если попытки связаться с Клиентом по телефону не удалось не по вине Банка.

Коды подтверждения и СМС-сообщения / Push-уведомления о поступивших электронных документах (при подключении услуги СМС-информирования и/или в случаях выявления переводов без добровольного согласия клиента) прошу направлять на следующий телефонный номер (федеральный формат):

|   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| + | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**Логин и пароль для авторизации в системе «Kuzbank-онлайн» получил.**

\_\_\_\_\_ (подпись Клиента) \_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы Клиента)

Настоящим подтверждаю, что в целях противодействия осуществления переводов денежных средств без моего добровольного согласия я уведомлен о возможности в системе «Kuzbank-онлайн» подать в Банк Заявление на установку/изменение лимита по счету/вкладу/карте (далее-Заявление), ограничивающего максимальную сумму одной операции по переводу денежных средств и (или) операций за определенный период времени (далее -лимит) в разрезе типов операций. В лимите не учитываются операции по оплате услуг (мобильной связи и коммунальных платежей).

Срок исполнения Банком Заявления составляет не более 2 (двух) рабочих дней с даты его направления в Банк, статус рассмотрения Заявления отражается в системе «Kuzbank-онлайн».

\_\_\_\_\_ (подпись Клиента) \_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы Клиента) \_\_\_\_\_ (дата)

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ БАНКА:**

Заявление на подключение системы ДБО «Kuzbank-онлайн» получено Банком, предоставленные Клиентом сведения проверил:

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы сотрудника Банка)

## Правила безопасности пользователей системы «Kuzbank-онлайн»

Не сообщайте свою персональную информацию (номер карты, счета, паспорта и т.д.) посторонним. Сотрудник Банка имеет право спрашивать Вас подобную информацию только в случае, если Вы самостоятельно обратились в Банк. Обращаем Ваше внимание, что уточнять пароль к системе «Kuzbank-онлайн» не имеет право даже сотрудник Банка.

ПАО Банк «Кузнецкий» не направляет своим клиентам электронные письма (За исключением деловой переписки, инициированной обращением Клиента по вопросам, связанным с функционированием Системы) и смс-сообщения с просьбой уточнить их персональные данные. Будьте бдительны: не отвечайте на подобные запросы. В случае получения такого сообщения просим Вас незамедлительно сообщить об этом по телефонам Отдела поддержки пользователей системы «Kuzbank-онлайн» 8 (800) 200-64-10.

Не передавайте никому свои Логин и/или пароль и/или код доступа и/или SIM-карту. Банк рекомендует: войдя первый раз в систему по паролю, полученному в Банке, измените пароль, воспользовавшись соответствующим разделом системы «Kuzbank-онлайн».

Не записывайте логин и пароль к системе «Kuzbank-онлайн» там, где доступ к нему могут получить посторонние (включая мобильный телефон и компьютер).

Не храните на мобильном устройстве информацию о доступе к системе «Kuzbank-онлайн» (логин, пароль).

Не используйте в качестве пароля простые, легко угадываемые комбинации букв и цифр, а также пароли, используемые для доступа в других системах. Пароль должен соответствовать следующим требованиям:

- длина пароля должна быть не менее 8 символов;
- в числе символов пароля обязательно должны присутствовать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и специальные символы (@, #, \$, &, \*, % и т.п.);
- пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии, наименования АРМ и т.д.), а также общепринятые сокращения (ЭВМ, ЛВС, USER и т.д.);
- при смене пароля новое значение должно отличаться от предыдущего не менее чем в 6 позициях.

Прежде чем начать работу в системе, убедитесь, что находитесь на стартовой странице системы «Kuzbank-онлайн»: <https://portal.kuzbank.ru>. Помните, что сайты, визуально напоминающие банковский сайт, создаются специально для незаконного получения Вашей персональной информации. В случае обнаружения сайта копирующего дизайн корпоративного сайта ПАО Банк «Кузнецкий» или системы «Kuzbank-онлайн» просим Вас незамедлительно сообщить об этом по телефонам Отдела поддержки пользователей системы «Kuzbank-онлайн» 8 (800) 200-64-10.

Мы не рекомендуем работать с системой «Kuzbank-онлайн» на компьютерах в Интернет-кафе или на других компьютерах общего пользования. Если возможность выполнить данную рекомендацию отсутствует, то при первой же возможности измените пароль, войдя в систему «Kuzbank-онлайн» с личного компьютера.

При появлении подозрений, что логин или пароль стали известны третьим лицам, sim-карта стала доступна третьим лицам, незамедлительно блокируйте доступ в систему по телефонам Отдела поддержки пользователей системы «Kuzbank-онлайн» 8 (800) 200-64-10, либо обратившись в отделение Банка.

В случае утраты Логина и/или Пароля, Клиенту необходимо незамедлительно заблокировать доступ в систему, обратившись по телефонам Отдела поддержки пользователей системы «Kuzbank-онлайн» 8 (800) 200-64-10, либо посетив отделение Банка.

В случае утери телефонного аппарата или SIM-карты необходимо незамедлительно обратиться в Банк для блокировки доступа к системе «Kuzbank-онлайн» по телефонам Отдела поддержки пользователей 8 (800) 200-64-10 или в отделение Банка.

Установите на своем компьютере и регулярно обновляйте программное обеспечение, защищающее компьютер от вирусов, сетевых атак, установки вредоносных программ и кражи персональной информации.

Рекомендуется установить пароль на доступ к телефону и/или на доступ к СМС-сообщениям.

Не рекомендуется передача телефонного аппарата или SIM-карты другим лицам, т.к. на оставленном без присмотра телефоне может быть совершен ряд действий направленных на получение доступа к системе «Kuzbank-онлайн», например злоумышленник может установить вредоносное программное обеспечение (далее - ПО), настроить переадресацию СМС-сообщений на другой телефонный аппарат и т.п..

Не рекомендуется загружать и устанавливать на телефонный аппарат ПО, полученное из подозрительного источника: интернет-сайты, ссылки в СМС и MMS-сообщениях и открытках.

Не забывайте корректно завершать работу в системе «Kuzbank-онлайн» - используйте для этого пункт меню «Выход».

### **Требования к программно-техническим средствам Клиента**

1. IBM PC-совместимый персональный компьютер, с процессором Pentium и выше.
2. Операционная система Microsoft Windows 10/11.
3. Вэб-браузер Microsoft Internet Explorer 11 и выше, Google Chrome, Яндекс Браузер.
4. Наличие подключения к сети Интернет.

Правила предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн» в ПАО Банк «Кузнецкий»

Приложение № 4  
к Правилам предоставления услуги ДБО «Kuzbank-онлайн»  
в ПАО Банк «Кузнецкий»

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на блокировку пользователя в системе «Kuzbank-онлайн»**  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(Фамилия, имя, Отчество полностью)

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_  
в соответствии с условиями Правил предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн» в ПАО Банк «Кузнецкий», просит провести блокировку абонента \_\_\_\_\_ по причине:

- утраты (кражи) Логина и/или Пароля и/или SIM-карты
- наличия подозрений, что Логин и/или Пароль и/или SIM-карта стали известны/доступны третьим лицам

Настоящим подтверждаю, что я проинформирован Банком о всех операциях, совершенных до блокировки пользователя системы ДБО Да  Нет ; блокировка системы ДБО производится в связи с нарушением порядка использования электронного средства платежа: Да  Нет ; у меня отсутствуют какие-либо претензии к Банку, связанные с операциями, совершенными до блокировки пользователя системы ДБО Да  Нет .

Клиент

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись                      Расшифровка

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

**Отметки банка**

Заявление на блокировку пользователя в системе «Kuzbank-онлайн» получено Банком, предоставленные Клиентом сведения проверил:

Сотрудник Банка

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия и инициалы)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Правила предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн»  
в ПАО Банк «Кузнецкий»

Приложение № 5

к Правилам предоставления услуги ДБО «Kuzbank-онлайн»  
в ПАО Банк «Кузнецкий»

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на изменение параметров подключения к системе «Kuzbank-онлайн»**  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(Фамилия, имя, Отчество полностью)

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

выдан

в соответствии с условиями Правил предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн» с ПАО Банк «Кузнецкий» просит:

1. Изменить персональные данные:

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

2. Установить (изменить) телефонный номер для получения смс-сообщений с кодом подтверждения и о поступивших ЭД на следующий телефонный номер \_\_\_\_\_

Указанные изменения внести с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы)

*Заполняется сотрудником Банка*

Заявление на изменение параметров подключения системы «Kuzbank-онлайн» получено Банком, предоставленные Клиентом сведения проверил:

Сотрудник Банка \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия и инициалы)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Правила предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн»  
в ПАО Банк «Кузнецкий»

Приложение № 6  
к Правилам предоставления услуги ДБО «Kuzbank-онлайн»  
в ПАО Банк «Кузнецкий»

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на разблокировку или смену логина и пароля в системе «Kuzbank-онлайн»**  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(Фамилия, имя, Отчество полностью)

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
в соответствии с условиями Правил предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания  
«Kuzbank-онлайн» с ПАО Банк «Кузнецкий» просит:

- провести разблокировку абонента \_\_\_\_\_ ;
- произвести смену логина и пароля в системе «Kuzbank-онлайн»

С действующими Правилами ознакомлен.

Настоящим подтверждаю, что я проинформирован Банком о всех операциях, совершенных до блокировки  
пользователя системы ДБО Да  Нет ; блокировка системы ДБО производилась в связи с нарушением  
порядка использования электронного средства платежа: Да  Нет ; у меня отсутствуют какие-либо претензии  
к Банку, связанные с операциями, совершенными до блокировки пользователя системы ДБО Да  Нет .

Клиент

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись Расшифровка «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

**Отметки банка**

Заявление на разблокировку и смену пароля в системе «Kuzbank-онлайн» получено Банком, предоставленные  
Клиентом сведения проверил:

Сотрудник Банка

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия и инициалы)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Правила предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн»  
в ПАО Банк «Кузнецкий»

Приложение № 7  
к Правилам предоставления услуги ДБО «Kuzbank-онлайн»  
в ПАО Банк «Кузнецкий»

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания**  
**в системе «Kuzbank-онлайн»**  
**от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

(Фамилия, имя, Отчество полностью)

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_  
Настоящим заявляю о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания в системе «Kuzbank-онлайн», заключенного с ПАО Банк «Кузнецкий» путем подачи мною заявления от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. с целью присоединения к Правилам предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн» в ПАО Банк «Кузнецкий».

Клиент

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Подпись                      Расшифровка

**Отметки банка**

Заявление о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания в системе «Kuzbank-онлайн» получено Банком, предоставленные Клиентом сведения проверил:

Сотрудник Банка

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия и инициалы)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.