

ПРАВИЛА
Предоставления услуг по банковским картам посредством мобильной связи
в ПАО Банк «Кузнецкий»

1. Общие положения

1.1. ПАО Банк «Кузнецкий» (далее по тексту – Банк) предоставляет своим клиентам услуги СМС-информирования по банковским картам посредством мобильной связи (далее по тексту – Услуги).

Услуга направлена на оперативное информирование Клиента об операциях по Счету, совершенных с использованием Карты и/или реквизитов Карты, а также на снижение риска проведения несанкционированных операций с использованием Карты.

В рамках предоставления услуги СМС – информирования, Банк в автоматическом режиме направляет информацию: об операциях по банковским картам, эмитированным Банком (*зачисление/списание денежных средств по карточному счету*), информационные уведомления о транзакциях (*о каждой транзакции, совершенной по карте, возврат операции, отмена операции и др.*), о блокировке карты, в том числе при подозрении на мошенничество (*блокировка/разблокировка карты, запрет на совершение операции в рамках противодействия мошенничества на основании нормативных актов Банка России и платежной системы «МИР», уменьшение на 48 часов лимита карты на получение наличных до 50 000 рублей в сутки, блокировка карты при срабатывании правил фрод-мониторинга и др.*), авторизационные сообщения (*код подтверждения операции, в т.ч. разовый пароль при оплате в сети Интернет, переводах P2P (по номеру карты, смена ПИН-кода)*) и другие типы сообщений.

1.2. Услуга оплачивается в соответствии с действующими Тарифами Банка.

1.3. Подключение к Услуге осуществляется после оформления в офисе Банка письменного заявления Клиента установленной Банком формы.

1.4. Услуги предоставляются:

- до дня, следующего за последним календарным днем действия банковской карты;
- до блокировки банковской карты;
- до отключения держателя банковской карты от Услуги на основании заявления;
- до закрытия банковской карты по заявлению держателя банковской карты.

1.5. Банк не несет ответственности за работу операторов связи, за возможное искажение информации при ее передаче держателю банковской карты, за получение информации третьими лицами (при утере телефонного аппарата, доступе к нему третьих лиц), за задержку в передаче информации в виде СМС-сообщений, если эта задержка произошла не по вине Банка; за некорректное указание Клиентом номера телефона;

1.6. Услуга СМС – информирования предоставляется только на телефонные номера операторов мобильной связи Российской Федерации, т.е. на телефонные номера сотовой связи, начинающиеся с кода страны «7». На телефонные номера, начинающиеся с кодов других стран, Услуга не предоставляется.

2. Права и обязанности Банка

2.1. Банк обязуется:

- на основании заявления держателя банковской карты:
 - предоставить Услугу;
 - отключить от Услуги;
- в течение пяти рабочих дней подготовить ответ на претензию держателя банковской карты о несогласии держателя банковской карты с операцией списания с карточного счета платы за предоставленные Услуги согласно действующих Тарифов.

2.2. Банк имеет право:

- изменять настоящие Правила и Тарифы Банка с предварительным уведомлением держателя банковской карты через информационные стенды, расположенные в операционных и кассовых залах Банка и информационный сайт Банка в сети Интернет;

3. Права и обязанности держателя банковской карты

3.1. Держатель банковской карты обязан:

- в случае изменения телефонного номера или утере телефонного аппарата в течение суток уведомить об этом Банк и в течение десяти рабочих дней оформить письменное заявление.

3.2. Держатель банковской карты имеет право:

- в любой момент отказаться от Услуги, путем оформления Заявления.

4. Прочие положения

4.1. Предоставление Услуг начинается не позднее пяти рабочих дней с момента подачи Заявления держателем банковской карты.

4.2. Претензии держателя банковской карты предъявляются в письменном виде лицам, уполномоченным рассматривать претензии, связанные с оказанием Услуг.