Фамилия, имя, отчество **держателя карты:**	
Имя держателя карты (как указано на карте)	
Документ, удостоверяющий личность:	□ паспорт □ другое (указать тип документа): Серия и номер документа:
Номер карты	
Срок действия карты:	
Контактный телефон:	
Адрес электронной почты:	
Способ получения ответа:	☐ по электронной почте ☐ по телефону ☐ СМС - оповещение ☐ в офисе Банка (где оформлено заявление) ☐ по почте: Индекс: ☐☐☐☐☐☐ Адрес: _____ _____ В отдельных случаях Банк оставляет за собой право изменить способ предоставления ответа.

ЗАЯВЛЕНИЕ.

При обслуживании по карте «____» _____20__ года произошло следующее:

□ отказа в получении указанной суммы не последовало, деньги банкоматом не выданы, но списаны со счета;

□ банкомат выдал часть запрошенной суммы;

□ предложенные банкоматом деньги получить не успел.

□ неуспешный взнос наличных на счет/карту;

□ Чек прилагается.

□ Чек не прилагается, т.к. _____
(причина отсутствия чека)

Банкомат _____
(месторасположение банкомата)

Запрошенная/вносимая в банкомате сумма _____руб.
(нужное подчеркнуть) (цифрами)

(_____) руб.
(прописью)

Полученная/зачисленная в банкомате сумма _____ руб.
(нужное подчеркнуть) (цифрами)

(_____) руб.
(прописью)

Прошу перевести сумму в размере _____ руб. (_____) руб.
(цифрами) (прописью)

на лицевой счет 40817810_ 00 _ _ 00 _ _ _ _ _ .

Я ознакомлен с тем, что Банку для проведения Претензионной работы потребуется не более 30 дней по операциям, совершенным на территории РФ (60 дней – по операциям, совершенным за границей), и не настаиваю на немедленном возврате указанных денежных средств.

Ответ на Заявление направляется Банком только в случае отказа в возврате средств по спорной операции. При возврате информация о зачисленных средствах включается в Выписку по счету карты.

Я согласен и подтверждаю способ получения ответа о ходе ведения претензионной работы (в т.ч. о промежуточных результатах рассмотрения моего заявления) от Банка на указанный телефон, адрес, электронную почту. Банк не несет ответственности за получение информации третьими лицами в случае указания мною неверных данных.

Я проинформирован, что ответ о ходе ведения претензионной работы (в т.ч. о промежуточных результатах рассмотрения моего заявления), направленный через сеть Интернет, передается по открытым (незащищенным) каналам связи, и принимаю все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности передаваемой информации со стороны интернет - провайдеров или пользователей сети Интернет при осуществлении подобной передачи. Банк не несет ответственности за сохранение конфиденциальности и целостности данных при их передаче через сеть Интернет, за неполучение мной информации, направленной Банком на указанный в заявлении адрес электронной почты.

Я проинформирован о том, что указанная мною в заявлении информация может быть передана в правоохранительные органы, в суд в порядке, установленном действующим законодательством с целью проведения расследования спорной ситуации. Разрешаю в целях проведения расследования направлять копию заявления участникам расчетов по данной(ым) операции(ям).

Я согласен предоставлять дополнительную информацию и документы по данной операции.

Дата «__» _____ 20 __ г. Подпись _____

Служебные отметки Банка

Заявление принял
Дата «__»_____20__года _____ /_____
подпись должность, ФИО сотрудника, принявшего заявление