



**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
БАНК «КУЗНЕЦКИЙ»**

**УТВЕРЖДЕНО
Правлением ПАО Банк «Кузнецкий»**

Протокол №101 от «22» октября 2025 г.

**Вступает в действие
с «23» октября 2025 г.**

**Политика
в отношении обработки персональных данных
в ПАО Банк «Кузнецкий»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее по тексту – Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных в ПАО Банк «Кузнецкий» (далее по тексту - Банк), включая цели, принципы, условия обработки и защиты персональных данных.

1.2. Банк является оператором персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и включен в Реестр операторов персональных данных: <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list>/<https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/?id=58-12-000032>

1.3. Настоящая Политика разработана в целях исполнения требований ст. 5, 6, 18, 18.1, 19, 22 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее Федеральный закон №152-ФЗ), законодательства РФ в области персональных данных и внутренних нормативных документов Банка.

Требования Политики являются обязательными для всех подразделений и всех работников Банка, участвующих в процессе обработки персональных данных.

Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникших у Банка как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Основные понятия, используемые в Политике:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (далее - ПДн).

Субъект персональных данных (далее-субъект ПДн) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяется с помощью персональных данных.

Банк - оператор персональных данных – ПАО Банк «Кузнецкий», юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Клиент- физическое или юридическое лицо, находящиеся на обслуживании в Банке, а также лица, являющиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации представителями клиента, выгодоприобретателями и бенефициарными владельцами.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения работниками Банка требование не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

Надзорный орган – орган, уполномоченный на осуществление государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства РФ (Роскомнадзор – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Обработка персональных данных субъектов ПДн осуществляется Банком в заранее определенных целях. В зависимости от конкретных целей обработки персональных данных такая обработка включает в себя совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с персональными данными: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение; обезличивание.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Файлы «cookies» - набор данных, хранимых в настройках web-браузера субъекта персональных данных и обрабатываемых web-ресурсом Банка при использовании субъектом персональных данных такого web-ресурса.

Web-браузер - программное обеспечение, используемое субъектом персональных данных, для просмотра информации, в том числе web-ресурсов.

Web-ресурс - Информационная система Банка, использующая технологии представления и передачи данных для оказания информационных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Лэндинг - веб-страница, основной задачей которой является сбор контактных данных целевой аудитории.

В случае отсутствия в данном пункте используемого термина, толкование и применение термина при необходимости осуществляется в соответствии с положениями применяемых нормативных правовых актов РФ.

2. Цели обработки персональных данных

Банк осуществляет обработку ПДн в целях:

- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций в соответствии с Уставом и Лицензией;
- идентификации клиентов Банка и выгодоприобретателей при осуществлении банковской деятельности;
- заключения гражданско-правовых сделок в соответствии с Федеральным законом «О банках и банковской деятельности»;
- организации учета работников Банка;
- привлечения и отбора кандидатов на работу в Банке;

- формирования статистической отчетности;
- заключения гражданско-правовых договоров;
- ведения официального сайта;
- рассмотрения обращения граждан;
- проведения медицинского осмотра сотрудников Банка.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовые основания обработки персональных данных субъектов ПДн определяются с учетом установленных Федеральным законом № 152-ФЗ условий обработки персональных данных. При обработке ПДн Банк руководствуется следующими правовыми основаниями:

- согласием субъекта ПДн на обработку персональных данных с учетом требований, предусмотренных законодательством РФ для соответствующей категории персональных данных;
- положениями нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Банк осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ;
- Налоговым кодексом Российской Федерации от 31.07.1998 146-ФЗ;
- Федеральным законом от 02.12.1990 N 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 10.07.2002 N 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;
- Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральным законом от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 10.12.2003 N 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральным законом от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 22.04.1996 N 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Федеральным законом от 26.10.2002 N 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 01.04.1996 N 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральным законом от 08.08.2001 N 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
- Федеральным законом от 16.07.1998 N 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 N 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и

микрофинансовых организациях»;

- Федеральным законом от 07.10.2022 N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 29.12.2006 N 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности в связи с материнством»;

- Федеральным законом от 02.10.2007 N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;

- Федеральным законом от 31.05.1996 N 61-ФЗ «Об обороне»;

- Федеральным законом от 28.03.1998 N 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;

- Федеральным закон от 26.02.1997 N 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 26.12.1995 N 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;

- Федеральным законом от 11.03.1997 N 48-ФЗ «О переводном и простом векселе»;

- Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

- Федеральным законом от 27.07.2010 №224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

- Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

- Федерального закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

- Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;

- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Постановлением Правительства РФ от 27.11.2006 N 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;

- Положением Банка России от 15.10.2015 N 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 N 178 «Об утверждении Требований к оценке вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных»;

- Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных»;
- Инструкцией Банка России от 02.04.2010 N 135-И «О порядке принятия Банком России решения о государственной регистрации кредитных организаций и выдаче лицензий на осуществление банковских операций»;
- Инструкцией Банка России от 30.06.2021 N 204-И "Об открытии, ведении и закрытии банковских счетов и счетов по вкладам (депозитам)";
- Положением Банка России от 27.03.2020 N 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг»;
- Положением Банка России от 27.12.2017 N 625-П «О порядке согласования Банком России назначения (избрания) кандидатов на должности в финансовой организации, уведомления Банка России об избрании (прекращении полномочий), назначении (освобождении от должности) лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц в финансовых организациях, оценки соответствия квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц и учредителей (акционеров, участников) финансовых организаций, направления членом совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации информации в Банк России о голосовании (о непринятии участия в голосовании) против решения совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации, направления запроса о предоставлении Банком России информации и направления Банком России ответа о наличии (отсутствии) сведений в базах данных, предусмотренных статьями 75 и 76.7 Федерального закона от 10 июля 2002 года N 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», а также о порядке ведения таких баз»;
- Указанием Банка России от 19.05.2015 N 3639-У «О порядке раскрытия кредитной организацией информации о квалификации и опыте работы членов совета директоров (наблюдательного совета) кредитной организации, лиц, занимающих должности единоличного исполнительного органа, его заместителей, членов коллегиального исполнительного органа, главного бухгалтера, заместителя главного бухгалтера кредитной организации, а также руководителя, главного бухгалтера филиала кредитной организации, на официальном сайте кредитной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (вместе с «Информацией о квалификации и опыте работы члена совета директоров (наблюдательного совета) кредитной организации», «Информацией о квалификации и опыте работы лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа, его заместителя, члена коллегиального исполнительного органа, главного бухгалтера, заместителя главного бухгалтера кредитной организации, а также руководителя, главного бухгалтера филиала кредитной организации»);
- Указанием Банка России от 25.12.2017 N 4662-У «О квалификационных требованиях к руководителю службы управления рисками, службы внутреннего контроля и службы внутреннего аудита кредитной организации, лицу, ответственному за организацию системы управления рисками, и контролеру негосударственного пенсионного фонда, ревизору страховой организации, о порядке уведомления Банка России о назначении на должность (об освобождении от должности) указанных лиц (за исключением контролера негосударственного пенсионного фонда), специальных должностных лиц, ответственных за реализацию правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма кредитной организации, негосударственного пенсионного фонда, страховой организации, управляющей компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, микрофинансовой компании, сотрудника службы внутреннего контроля управляющей компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, а также о порядке

оценки Банком России соответствия указанных лиц (за исключением контролера негосударственного пенсионного фонда) квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации»;

- Постановлением Госкомстата России от 05.01.2004 № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- Указанием Банка России от 02.02.2021 N 5720-У «О порядке уведомления лиц, включенных в список инсайдеров, об их включении в такой список и исключении из него»;
- Уставом ПАО Банк «Кузнецкий»;
- Лицензией № 609, выданной Центральным Банком РФ 12.11.2018 г. на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) без права на осуществление банковских операций с драгоценными металлами;
 - судебными актами, актами другого органа или должностного лица, подлежащие исполнению Банком в соответствии с положениями законодательства РФ об исполнительном производстве;
 - договорами, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект ПДн, если обработка персональных данных необходима для заключения указанного договора или исполнения обязательств по договору;
 - обеспечением и/или осуществлением защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
 - осуществлением прав и законных интересов Банка, третьих лиц, иных лиц либо достижение общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
 - участием в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах, если обработка персональных данных осуществляется в связи с участием Банка в таком судопроизводстве;
 - обработкой персональных данных необходимой для исполнения функций организаций, участвующих в предоставлении государственных и/или муниципальных услуг, предусмотренных федеральными законами;
 - обработкой персональных данных в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
 - обработкой персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ.

4. Права и обязанности Банка при обработке персональных данных, права субъекта персональных данных

4.1. В рамках обработки персональных данных для Банка определены следующие права и обязанности.

4.1.1. Банк имеет право:

- обрабатывать ПДн субъекта ПДн в соответствии с заявленной целью;
- обрабатывать персональные данные субъектов ПДн в отсутствие согласия на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ;
- требовать от субъекта ПДн предоставления достоверных ПДн, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о ПДн;
- ограничить доступ субъекта ПДн к его ПДн в случае, если обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию)

доходов, доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обрабатывать общедоступные ПДн физических лиц;
- осуществлять обработку ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн;
- при наличии соответствующих правовых оснований и при соблюдении требований Федерального закона №152-ФЗ осуществлять передачу персональных данных субъектов ПДн третьим лицам, государственным органам, учреждениям, государственным внебюджетным фондам, органам местного самоуправления, Банку России, судебным органам, иным лицам (если применимо);
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно, с учетом требований Федерального закона №152-ФЗ и Приказа ФСТЭК России № 21 определять перечень необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного и случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, уничтожения, распространения, предоставления и иных неправомерных действий;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством РФ.

4.1.2. При обработке персональных данных Банк обязан:

- соблюдать требования законодательства РФ в отношении обработки и защиты персональных данных, в том числе требования, предусмотренные, для сбора персональных данных;
- в случае, если предоставление персональных данных и/или согласия на обработку персональных данных является обязательным в соответствии с требованиями законодательства РФ и субъект ПДн отказывается предоставить персональные данные и/или предоставить согласие на обработку, разъяснить юридические последствия непредоставления персональных данных и/или согласия на их обработку;
- в случае получения персональных данных не от субъекта ПДн до начала обработки персональных данных предоставить субъекту ПДн информацию, предусмотренную Федеральным законом №152-ФЗ, с учетом установленных законодательством РФ исключений;
- выполнять обязанности, предусмотренные для Оператора персональных данных: при получении запросов и/или обращений по вопросам персональных данных от субъекта ПДн, его представителя (при наличии полномочий на представление интересов субъекта ПДн), Надзорного органа; в случае получения от субъекта ПДн требования о прекращении обработки персональных данных и/или отзыва согласия на обработку персональных данных;
- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов ПДн (граждан Российской Федерации) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- обеспечивать защиту персональных данных при их обработке;
- выполнять обязанности по устранению нарушений законодательства РФ, если такие нарушения были допущены при обработке персональных данных, обязанности по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;

- взаимодействовать с Надзорным органом по вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, в случаях предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

4.2. В рамках обработки персональных данных для субъекта ПДн определены следующие права.

Субъект ПДн имеет право:

- своей волей и в своем интересе предоставлять согласие на обработку персональных данных с учетом требований Федерального закона №152-ФЗ к форме и содержанию согласий на обработку персональных данных;
- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о ПДн;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом ПДн согласия на обработку ПДн;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обратиться с требованием к Банку прекратить обработку своих персональных данных, отозвать свое согласие на обработку ПДн;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

5. Действия, осуществляемые с персональными данными

Банк осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

Перечень ПДн, обрабатываемых в Банке, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами Банка с учетом целей обработки ПДн.

6. Принципы обработки персональных данных

Организация обработки и защиты персональных данных в Банке, а также реализация процессов, в которых осуществляется обработка персональных данных, производится с учетом общих принципов обработки персональных данных, закрепленных Федеральным законом № 152-ФЗ. В процессе обработки ПДн Банк руководствуется следующими основными принципами:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора (получения) ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Банк должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше,

чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка ПДн в Банке основана на принципах обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

7. Категории субъектов персональных данных, объем и категория обрабатываемых персональных данных

7.1. При осуществлении деятельности Банк обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

- работников Банка (ПДн, необходимые Банку в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника);

- кандидатов на работу в Банке (ПДн, необходимые Банку для принятия решения о соответствии кандидата, установленным законодательством Российской Федерации и Банком требованиям);

- работников Банка, с которыми прекращены трудовые отношения (ПДн, обработку которых Банк обязан осуществлять в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, после прекращения трудового договора с работником);

- аффилированных лиц, инсайдеров или руководителей, акционеров или работников юридического лица, являющихся аффилированными лицами по отношению к Банку (ПДн, необходимые Банку для осуществления банковской деятельности, в том числе для отражения в отчетных документах о деятельности Банка в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации);

- Клиентов Банка, а также руководителей, участников (акционеров) или работников юридических лиц, являющихся Клиентами Банка (ПДн, необходимые Банку для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и требований законодательства Российской Федерации);

- потенциальных Клиентов, контрагентов, заемщиков (ПДн, необходимые Банку в целях рассмотрения вопросов о заключении договоров, проведения операций и сделок с потенциальным Клиентом, контрагентом, заемщиком и исполнения требований законодательства Российской Федерации);

- представителей Клиентов, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев (ПДн, необходимые Банку для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и требований законодательства Российской Федерации);

- залогодателей, поручителей (ПДн, необходимые Банку для выполнения обязательств в рамках договорных отношений и требований законодательства Российской Федерации);

- иных физических лиц выразивших согласие на обработку Банком их ПДн или физических лиц, обработка ПДн которых необходима Банку для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей, а также субъектов ПДн, ПДн которых Банк обрабатывает без согласия субъектов ПДн в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Объем обрабатываемых ПДн устанавливается исходя из целей обработки. Обработка ПДн в Банке осуществляется на законной, справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых в Банке ПДн соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

7.3. К ПДн относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн), обрабатываемая Банком для достижения заранее определенных целей.

Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Банке не осуществляется.

Обработка Банком специальных и биометрических ПДн осуществляется только при наличии письменного согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, определенных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Организация обработки персональных данных и их передача

Банк принимает следующие меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных статьями 18.1, 19 ФЗ «О персональных данных»:

- назначается ответственный за организацию обработки ПДн;
- назначается ответственный за обеспечение безопасности ПДн в информационной системе;
- Правлением Банка утверждается Политика в отношении обработки ПДн в ПАО Банк «Кузнецкий», другие локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере ПДн, устранение последствий таких нарушений, а также определяющие цели обработки ПДн, категории субъектов ПДн, категории и перечень обрабатываемых ПДн, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;
- применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн Банка;
- в целях осуществления внутреннего контроля и аудита соответствия обработки ПДн установленным требованиям ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, настоящей Политике, локальным актам Банка, организуется проведение периодических проверок условий обработки ПДн,
- осуществляется оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- осуществляется ознакомление работников Банка, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с условиями, в том числе с изменениями условий Политики, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн (в том числе с требованиями к защите ПДн), локальными актами по вопросам обработки ПДн;
- Банком обеспечивается нахождение на территории Российской Федерации баз данных информации, с использованием которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации;
- Банком реализуются меры физической защиты помещений, где размещены технические

средства, обрабатывающие ПДн, и хранятся материальные носители ПДн, от несанкционированного проникновения.

– Банк включается в Реестр операторов ПДн.

Банк осуществляет обработку ПДн с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

Для целей обработки персональных данных предусмотрены следующие способы обработки персональных данных: смешанная; с передачей данных по внутренней сети Банка; неавтоматизированная (с фиксацией персональных данных на материальных носителях); с передачей по сети Интернет. Обработка Банком персональных данных указанными способами осуществляется с соблюдением требований законодательства РФ и положений внутренних нормативных документов Банка, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

При обработке персональных данных автоматизированным способом Банк принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных, в том числе с учетом требований Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Обработка персональных данных неавтоматизированным способом, в том числе хранение материальных носителей персональных данных осуществляется в помещениях, обеспечивающих их сохранность.

Обработка ПДн производится только при наличии письменного согласия субъекта ПДн на их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

В случае получения согласия на обработку ПДн от представителя субъекта ПДн, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта ПДн документально подтверждаются и проверяются Банком.

Субъект, предоставляющий ПДн Банку, несет ответственность за точность, достоверность и актуальность предоставляемых ПДн в соответствии с законодательством РФ. Банк имеет право осуществлять проверку точности, достоверности и актуальности предоставляемых ПДн в случаях, объеме и порядке, предусмотренных и установленных законодательством.

Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом ПДн в установленном порядке. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн Банк прекращает обработку указанных ПДн в порядке, установленном законодательством, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Банк осуществляет взаимодействие с третьими лицами в рамках достижения целей обработки ПДн.

Банк вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательным условием которого является соблюдение этим лицом принципов и правил обработки ПДн, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

ПДн не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, судебных органов в связи с осуществлением правосудия, органов федеральной службы безопасности, органов прокуратуры, органов полиции и иных органов) получают доступ к ПДн, обрабатываемым в Банке, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В ходе своей деятельности Банк вправе осуществлять трансграничную передачу ПДн в случаях и порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

Банк в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) ПДн.

9. Сотрудники Банка, осуществляющие обработку и использование персональных данных

К обрабатываемым ПДн имеют доступ только те работники Банка, которым такой доступ необходим для выполнения их должностных обязанностей и которые в законном порядке наделены соответствующими полномочиями и правами доступа к ПДн и средствам их обработки. Доступ иных лиц к ПДн, обрабатываемым Банком, может быть предоставлен исключительно в предусмотренных законодательством случаях и в установленном законом порядке.

Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн, назначается приказом Председателя Правления ПАО Банк «Кузнецкий».

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано:

- 1) осуществлять внутренний контроль за соблюдением Банком и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- 2) доводить до сведения работников Банка положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- 3) организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

Служба внутреннего аудита в рамках проводимых контрольных процедур оценивает эффективность системы внутреннего контроля Банка по обеспечению соблюдения требований настоящей Политики, а также утвержденных нормативных документов Банка в отношении ПДн.

Юридический отдел осуществляет мониторинг законодательства и доведение до сведения заинтересованных подразделений информации об изменении правовых норм.

Отдел претензионной и исковой работы обеспечивает правовую защиту интересов Банка в судах и государственных органах по спорам, связанным с обработкой ПДн, а также при рассмотрении административных дел, связанных с нарушением законодательства в указанной сфере.

Владельцы процессов и ИСПДн обеспечивают разработку и функционирование процессов и ИСПДн, в которых осуществляется обработка персональных данных, в соответствии с положениями законодательства РФ, внутренними нормативными документами Банка по вопросам обработки и защиты персональных данных.

10. Реализация Банком требований к защите персональных данных

Реализацию требований к защите ПДн от неправомерного или случайного доступа к ПДн, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ПДн Банк осуществляет правовыми, организационными и техническими мерами в соответствии с законодательством, в том числе в соответствии с

подзаконными актами и нормативными требованиями уполномоченных государственных органов. Перечень мер, установленной настоящей Политикой не является исчерпывающим.

10.1 Правовые меры:

Обязательное включение в заключаемые Банком с взаимодействующими организациями и физическими лицами соглашения о передаче ПДн требований соблюдения конфиденциальности (включая обязательство неразглашения) и обеспечения безопасности ПДн при их обработке: во исполнении статьи 7 ФЗ-152 от 27.07.2006 «О персональных данных» лицо, получившее доступ к ПДн, обязано не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Документальное оформление требований к безопасности обрабатываемых данных.

10.2. Организационные меры:

- ознакомление сотрудников Банка с требованиями законодательства РФ, с условиями, в том числе с изменениями условий Политики и иными нормативными документами Банка в области обработки и обеспечения безопасности ПДн;

- установление персональной ответственности работников Банка за обеспечение безопасности обрабатываемых данных;

- контроль выполнения подразделениями, должностными лицами и работниками Банка требований законодательства и нормативных документов по защите ПДн;

- классификация ПДн согласно положениям и требованиям законодательства;

- своевременное выявление актуальных угроз безопасности ПДн, разработка и утверждение моделей угроз безопасности ПДн в соответствии с требованиями законодательства;

- учет машинных носителей ПДн;

- организация контроля доступа в помещения и здания Банка, их охрана в рабочее и нерабочее время;

- организация и реализация системы ограничения/разграничения доступа пользователей (обслуживающего персонала) к документам, информационным ресурсам и машинным носителям информации, информационным системам и связанным с их использованием работам;

- систематический анализ (мониторинг) безопасности ПДн, регулярные проверки и совершенствование системы их защиты.

10.3. Технические меры:

Разрабатываются и принимаются Банком в соответствии с требованиями законодательства, включая соответствующие подзаконные акты и нормативные требования уполномоченных государственных органов, на основании разработанных и утвержденных моделей угроз безопасности ПДн. Сведения о конкретных применяемых технических мерах защиты ПДн являются конфиденциальной информацией и раскрываются Банком только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством.

10.4. Использование интернет-сайта

Банк осуществляет обработку ПДн пользователей интернет-сайта www.kuzbank.ru, в том числе полученных через различные лэндинг формы в рамках предоставления услуг субъектам ПДн (Клиентам Банка) через веб-интерфейс сайта Банка.

Банк использует файлы cookies, в том числе обрабатывает сведения о пользователях интернет-сайта, необходимые для правильной работы интернет-сайта, а также в целях анализа посещаемости, пользовательской активности, оптимизации работы сайта и удобства пользователей интернет-сайта. Некоторая часть функционала интернет-сайта может быть использована без предоставления ПДн.

Для использования специальных возможностей интернет-сайта необходимо предоставить пользовательские данные, включая ПДн. Проставляя галочку (чек-бокс) или нажимая кнопку в электронной форме подтверждения, предоставляемой интернет-сайтом, субъект ПДн выражает свое согласие на обработку своих ПДн Банком на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Субъект ПДн не использует интернет-сайт Банка и не предоставляет Банку свои ПДн, если он не согласен с положениями данного раздела настоящей Политики.

Для ведения статистики и анализа работы сайта Банк обрабатывает с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика такие данные, как: - IP-адрес; - информация о браузере; - данные из файлов cookie; - время доступа; - реферер (адрес предыдущей страницы).

Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrika> позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с сервисом Яндекс.Метрики ООО «Яндекс».

Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование пользователями сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс.

Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить надстройку по ссылке <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html?lang=ru> Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.

При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции сайта могут стать недоступны.

Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой пользователем сайта, и исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

11. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

11.1. В случае подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки, ПДн подлежат их актуализации Банком, а обработка должна быть прекращена.

11.2. При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн подлежат уничтожению, если:

— иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

— Банк не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или иными федеральными законами;

— иное не предусмотрено иным соглашением между Банком и субъектом ПДн.

Уничтожение ПДн осуществляется Банком в соответствии с «Порядком уничтожения персональных данных в ПАО Банк «Кузнецкий».

11.3. Банк обязан предоставить субъекту ПДн или его представителю информацию об осуществляемой им обработке ПДн такого субъекта по запросу.

Порядок направления субъектом ПДн таких запросов определен требованиями Федерального закона № 152-ФЗ и производится в соответствии с процедурой, изложенной в «Регламенте обработки запросов субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в ПАО Банк «Кузнецкий». Субъект ПДн/Представитель может

составить запрос самостоятельно, с учетом требований ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ или попросить у сотрудника Банка, ответственного за обработку запросов субъекта ПДн/Представителя предоставить для заполнения формы запросов.

Запрос субъекта ПДн должен содержать следующую информацию:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн/Представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Банком;
- подпись субъекта ПДн/Представителя.

11.4. Обработка запросов субъекта ПДн осуществляется в соответствии с «Регламентом обработки запросов субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в ПАО Банк «Кузнецкий».

12. Заключительные положения

12.1. Политика вводится в действие и становится обязательной для исполнения всеми Работниками Банка с момента ее утверждения.

12.2. Срок действия настоящей политики не ограничен. Настоящая Политика подлежит пересмотру и, при необходимости актуализации в случае изменений в законодательстве Российской Федерации о ПДн. Банк вправе изменить условия политики конфиденциальности в одностороннем порядке в любой момент времени по усмотрению Банка.

12.3. В случае принятия новых или изменения действующих законодательных, нормативных правовых актов и иных документов, регламентирующих порядок обработки персональных данных, настоящая Политика до внесения соответствующих изменений и дополнений действует в части, им не противоречащей.

12.4. Работники Банка несут ответственность за соблюдение требований к обработке и защите персональных данных, в том числе за разглашение или незаконное использование персональных данных, в порядке и при наступлении условий предусмотренных Трудовым кодексом РФ, а также могут быть привлечены к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, предусмотренном применимыми нормативными правовыми актами РФ.

12.5. Во исполнение требований ч.2 ст.18.1 Федерального закона №152-ФЗ действующая редакция настоящей Политики является общедоступной и размещается в информационной сети Интернет на официальном сайте Банка www.kuzbank.ru, а также на информационных стендах Банка в офисах обслуживания клиентов.